



Голова Полтавської обласної організації Товариства Червоного Хреста України Ірина Плюсіна.

Допомога нужденним за будь-яких обставин, будь то збройний конфлікт, епідемія, стихійне лихо, техногенна катастрофа чи складні життєві обставини, — сутність Товариства Червоного Хреста. Понад 100 років в Україні воно втілює в життя практику милосердя.

Люди щодня потребують допомоги, тож волонтери Полтавської обласної організації Товариства Червоного Хреста України радо її надають.

— Роботи у нас завжди багато. Ми працюємо з тими, хто стикнувся у житті з проблемами або перебуває в складних життєвих обставинах, — розповідає її голова Ірина Плюсіна. — У Центрі медико-соціальної допомоги міста Полтави, що на Кучеренка, 4, ми надаємо будь-яку допомогу, потрібну людині. Намагаємося, щоб ніхто не йшов нужденним.

#### Банк речей

Надворі стає все прохолодніше, незабаром зима, тож люди утеплюються, купують нові теплі речі. Але така можливість є далеко не в усіх. Для таких полтавців у Центрі медико-соціальної допомоги є великий Банк речей, де можна підібрати будь-який одяг для себе чи близьких у будь-якій кількості.

— На жаль, у нинішній економічній ситуації в країні до нас усе частіше звертаються люди, які самостійно не в змозі одягнути дитину. І це не завжди асоціальні сім'ї з відверто маргінальним

## Червоний Хрест: добро не йде на карантин

способом життя. Просто діти швидко ростуть, і не кожна родина може щомісяця повністю змінювати гардероб. А ми з радістю готові допомогти. У нас є великий вибір одягу для дітей усіх вікових категорій: від малят до підлітків, — розповідає Ірина Аркадіївна, показуючи речі в пластикових ящиках, акуратно розкладені по розмірах. — У нас дуже гарний якісний та чистий одяг, придатний до носіння. До того ж ми допомагаємо із колясками, автокріслами, предметами домашнього вжитку, посудом тощо. Завдяки допомозі небайдужих людей ми постійно поповнюємо цей банк. Звісно, кожен рік попередньо оглядають наші співробітники, тому до відвідувачів центру потрапляють лише нормальні речі, готові до використання. До нас приходять одягатися багато й дорослих, особливо тих, у кого немає домівки. Вони також люди, і ми їм теж допомагаємо нарівні з іншими.

В оглядових залах періодично змінюють асортимент відповідно до сезону, щоб людина відразу могла відшукати те, що їй потрібно. Будь-хто, кому це потрібно, може прийти і взяти речі.

#### Підтримка самотніх

Люди похилого віку, які проживають самотньо, також можуть розраховувати на допомогу Полтавської обласної організації Товариства Червоного Хреста України.

— Бувають такі ситуації, коли людина за віком чи станом здоров'я не може самостійно себе обслуговувати і потребує допомоги, а її діти або живуть в інших містах, або на заробітках, або в місцях позбавлення волі. І таке буває. Ми намагаємося нікого не залишити без підтримки. Наше соціальне обслуговування полягає в тому, що ми прибираємо у квартирі, готуємо їжу, оплачуємо у банківських відділеннях комунальні послуги за рахунками, допомагаємо підтримувати особисту гігієну. А загалом у нас працюють волонтери, які раніше були патронажними сестрами, тому жителі міста приходять до нас виміряти тиск, рівень цукру в крові. За потреби ми заварюємо для наших відвідувачів різні фіто-чай, які користуються чималим попитом у холодну пору року, особливо серед літніх людей.



Волонтери Червоного Хреста завжди готові прийти на допомогу.

#### Прокат засобів реабілітації

Понад десять років полтавці мають змогу користуватися послугами пункту прокату засобів реабілітації та догляду за хворими.

— Коли людина, приміром, зламала ногу, милиці їй потрібні на нетривалий період, тож купувати їх недоцільно. Або ходунки, що вкрай потрібні людям, яким важко самостійно пересуватися, а купити для них дорого. Тож саме для таких випадків свого часу ми й відкрили цей пункт прокату завдяки Програмі соціального захисту та соціального забезпечення населення Полтавської міської територіальної громади «Турбота», яку розробляє та реалізовує управління соціального розвитку виконавчого комітету Полтавської міської ради, — говорить Ірина Плюсіна. — Полтавці вже знають, що за потреби у нас вони можуть отримати необхідні їм милиці, палиці для ходьби, інвалідні візки, ходунки, пересувні туалети, сідці та сидіння для ванної. Словом, є вибір необхідних речей для людей, які з певних причин стали маломобільними.

Узяти напрокат засіб реабілітації можна на такий термін, на скільки є необхідність. За користування потрібно зробити благодійний внесок на відносно невелику суму — 30-40 грн. Отримані кошти спрямовують на підтримку засобів у нормальному стані. А вже в процесі користування вони зношуються й ламаються.

#### Навчання першої допомоги

Певно, кожен із нас у житті був у ситуації, коли терміново потрібно надати людині у критичному стані першу допомогу, а ви розгубилися і не знаєте, що робити, бо десь щось колись читали чи бачили, але точно не знаєте, як це робити. У Товаристві Червоного Хреста можна пройти 6- або 12-годинний курс надання першої допомоги та отримати міжнародний сертифікат.

— Програма курсу досить потужна та різнобічна: серцево-легенева реанімація, зупинка кровотеч, перша допомога при невідкладних станах, серцевому нападі, обмороженні кінцівок та опіках. І це не просто лекція. Кожен слухач курсу проходить відпрацювання практичних навичок на манекенах і по його закінченні за потреби зможе кваліфіковано і правильно надати першу допомогу, — розповідає Ірина Аркадіївна. — Курси користуються попитом. Ми проводимо навчання на підприємствах, в організаціях. Набираємо також групи охочих. Не так давно нам розповіли, що один чоловік завдяки нашому курсу зміг урятувати життя маленькій дитині, у якої сталася раптова зупинка серця та дихання. Після цього випадку на фірмі, де він працює, ми провели курси з першої допомоги не лише для його колег, але й для членів їхніх родин. Коли ти знаєш, що робити, знаєш основні алгоритми надання допомоги, ти здатен виконати все без вагань та роздумів. У критичній ситуації це може врятувати життя.

#### Поміч у вакцинації

Майже два роки тому світ змінила пандемія коронавірусу, яку люди намагаються подолати завдяки вакцинації. Тож волонтери Червоного Хреста і тут підставили своє плече — чергують у пунктах вакцинації і допомагають в організаційних питаннях, зокрема міряють температуру, регулюють чергу, допомагають заповнювати заяви-згоди.

— Ми співпрацюємо з мобільними бригадами. Нашим автомобілем підвозимо медиків до маломобільних людей чи людей з інвалідністю, які хочуть отримати щеплення, але не можуть вийти з дому, — говорить Ірина Аркадіївна. — Також проводимо інформаційні сесії, роздаємо буклети, щоб люди розуміли, що це за хвороба, та змогли захистити себе.

#### Допомогти може кожен

За спостереженнями працівників Товариства Червоного Хреста, коли трапляється якесь лихо або надзвичайна подія, люди починають більше спілкуватися, співпереживати й активніше допомагають. Але не треба чекати надзвичайної ситуації, щоб почати допомагати.

— Без підтримки небайдужих людей, зокрема міської влади, нашої організації було б дуже складно, адже ми не маємо державної підтримки. Існуємо тільки завдяки членським внескам членів Товариства і допомозі благодійників, — говорить Ірина Плюсіна. — Ми довго не могли знайти приміщення для Центру медико-соціальної допомоги, адже за вимогами він мав бути розташований у спальному районі міста і віддалений від медичних закладів. Розв'язати питання допомогли у міській раді. Утримувати Центр ми можемо також завдяки міській владі і Програмі соціального забезпечення та соціального захисту населення Полтавської міської територіальної громади «Турбота». Нам виділяють кошти на комунальні платежі та на громадські роботи. За програмою із міським центром зайнятості нині у нас працюють 13 чоловік, які є соціальними робітниками.

Надати допомогу може кожен. У Червоному Хресті не відмовляються ні від чого.

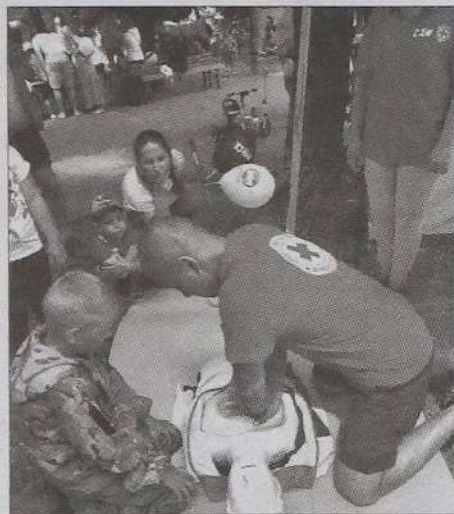
— Нещодавно один фермер дозволив нам узяти яблука для потреб людей. Наші працівники їх нарвали і потім розвезли малозабезпеченим сім'ям та самотнім людям. Ми завжди йдемо назустріч і позитивно сприймаємо будь-яку посильну допомогу. Адже за нами стоять сотні людей та родин, і кожна зі своїми проблемами, складнощами та обставинами різного ступеню неперехорності, — зазначає Ірина Аркадіївна. — Ми дуже радіємо, коли до нас приходять, щоб поділитися надлишками. Думаю, кожен має у шафі гаоні речі, які вже вийшли з моди або просто не подобаються. Щоб не викидати в смітник, краще віддати їх нам, а ми передамо тим, у кого немає змоги купити собі навіть банальну футболку, не кажучи вже про куртку чи взуття. Усі потреби нужденних, які до нас зверталися, занесені у своєрідну базу, тож ми знаємо, кому і чим можемо оперативно допомогти.

Волонтери Червоного Хреста щодня приходять на допомогу тим, хто цього потребує. І це під силу кожному. Ви можете зробити посильну пожертву, принести одяг чи речі або стати волонтером організації.

#### Звернутися можна за адресами:

Полтавська обласна організація Товариства Червоного Хреста України:  
м. Полтава, вул. Шведська, 52.  
Центр медико-соціальної допомоги міста Полтави:  
вул. Кучеренка, 4.  
Телефони: (0532) 56-84-79, (099) 566-45-04.

Наталія ВІСІЧ



Слухачі курсу першої допомоги відпрацьовують практичні навички на манекенах.



Узяти напрокат засіб реабілітації можна на такий термін, на скільки є необхідність.



Ті, хто цього потребують, можуть підібрати у Банку речей будь-який одяг.